



PRÁVNICKÁ
FAKULTA
Univerzita Karlova

Univerzita Karlova, Právnická fakulta

nám. Curieových 901/7, 116 40 Praha I

Stížnosti ve veřejné správě

Martin Adamec

Katedra správního práva a správní vědy



PRÁVNICKÁ
FAKULTA
Univerzita Karlova

Stížnost - pojem

- **Formální hledisko**

= podání směřující vůči veřejné správě

- **Materiální hledisko**

= namítání zásahu do práv či oprávněných zájmů stěžovatele ze strany veřejné správy



Stížnost – pojmové znaky

- Relativní neformálnost podání
- Rozmanitost stížnostních důvodů
- Podání nesmí být stěžovateli na újmu
 - Není vyloučena případná odpovědnost stěžovatele z hlediska obsahu jeho podání
- Nárok stěžovatele na reakci



Ústavní základ

Ústava ČR

- Čl. 2 odst. 3: *Státní moc slouží všem občanům a lze ji uplatňovat jen v případech, v mezích a způsoby, které stanoví zákon.*

Listina základních práv a svobod

- (Politická práva) Čl. 18 odst. 1: *Petiční právo je zaručeno; ve věcech veřejného nebo jiného společného zájmu má každý právo sám nebo s jinými se obracet na státní orgány a orgány územní samosprávy s žádostmi, návrhy a stížnostmi.*



Vývoj právní úpravy stížností ve veřejné správě

- Vládní vyhláška č. 225/1954 Ú. l., o vyřizování stížností, oznámení a podnětů pracujících u národních výborů a jejich výkonných orgánů
- Vládní vyhláška č. 150/1958 Ú. l., o vyřizování stížností, oznámení a podnětů pracujících
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád
- Zvláštní zákony



Stížnost proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu dle správního řádu

- Podání stížnosti
- Důvody stížnosti
- Prošetření a vyřízení stížnosti
- Lhůta pro vyřízení stížnosti
- Změna a přezkoumání způsobu vyřízení stížnosti



Podání stížnosti

- Způsoby podání stížnosti
- Obecné náležitosti podání
- Zvláštní náležitosti podání
- Posuzování podání dle jeho skutečného obsahu
- Stížnost učiněná ve formě anonymního podání
- Opakování podání stížnosti bez uvedení nových skutečností
- Podání, která nesplňují požadavky dle § 175 SpŘ a užití analogie



Důvody stížnosti

- Nevhodné chování úředních osob
- Postup správního orgánu
- Obsah protokolu



Prošetření a vyřízení stížnosti

- Možnosti správního orgánu
- Prošetření jednotlivých bodů stížnosti
- Vyrozumění stěžovatele o výsledku šetření stížnosti
- Žádost stěžovatele o vyrozumění ohledně výsledku šetření a přijatých opatření k nápravě



Lhůta pro vyřízení stížnosti

- Základní lhůta
- Možnosti překročení základní lhůty



Změna a přezkoumání způsobu vyřízení stížnosti

- Žádost nadřízenému správnímu orgánu



Právní úprava stížností ve vybraných zvláštních zákonech

- Zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád
- Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
- Zákon č. 6/2002 Sb., o soudech, soudcích, přísedících a státní správě soudů a o změně některých dalších zákonů (zákon o soudech a soudcích)
- Zákon č. 283/1993 Sb., o státním zastupitelství
- Zákon č. 372/2001 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách)
- Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení)



Úvahy *de lege ferenda*

- Zvláštní zákon o stížnostech?
- Nedostatky obecné úpravy ve správním řádu



Děkuji za pozornost

Martin Adamec

Katedra správního práva a správní vědy

adamec@prf.cuni.cz

